

馬そり運行に伴う、運行内容の変更と、感染予防対策について

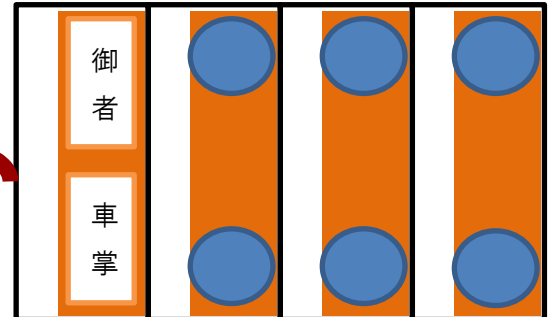
2020年11月30日

馬そりを運行するにあたって、次の新型コロナウイルス感染予防対策を取り組みます。

皆様のご理解とご協力をお願いします。

■馬そりの運行について

- 馬そりの乗車人員（客席）を1便あたり6席（人）までと制限し運行させていただきます。
- ※座席は、一席ずつ空けていただき着席のみとし、乳幼児等のお子様を膝の上ののせて座る場合は1席分としてカウントします。
- 運行は、旧札幌停車場前を出発し、市街地群の周回コース



←進行方向

●：客席

■乗車方法について

- ①ご乗車を希望される方は、入場券売場向かいにある「馬そり事前受付」において、乗車を希望される時刻の便の整理券をお受け取り下さい。（当日限り有効です）
※事前のご予約は一切受け付けいたしません。
- ②整理券をお持ちの方は、整理券に記載している乗車時刻（出発時刻）5分前までに旧札幌停車場前の乗り場にお越しいただき、乗車券を購入してください。
【乗車料：大人(15歳以上) 250円、小人(3歳～14歳) 100円、2歳以下無料】
※出発時間までにお越しにならない場合、整理券を紛失した場合は再発行せず、無効とさせていただきます。
※気象状況により、整理券配布後に運休する場合がありますことを予めご了承ください。

■整理券について

- 整理券の配布・受付時間は、9時より最終便出発時刻前までとなります。
- 整理券は1便につき先着6名様までです。通常より減員となり、ご希望に添えない可能性がありますので予めご了承ください。
- 整理券は、無くなり次第、受付を終了します。

■お客様へのお願い

- 乗車時は必ずマスクを着用してください。（マスクを着用しない場合は乗車をお断りする場合があります）
- 運行時は、大声での会話・歓声はお控えいただき、そり上からの風景をお楽しみください。

■スタッフの対応について

- 御者はマスクの着用、車掌はマスク、ゴム手袋を着用します。
- 解説案内は、ポータブルマイクを使用して行います。そのためスタッフは前方を向き着席の上でガイドいたします。

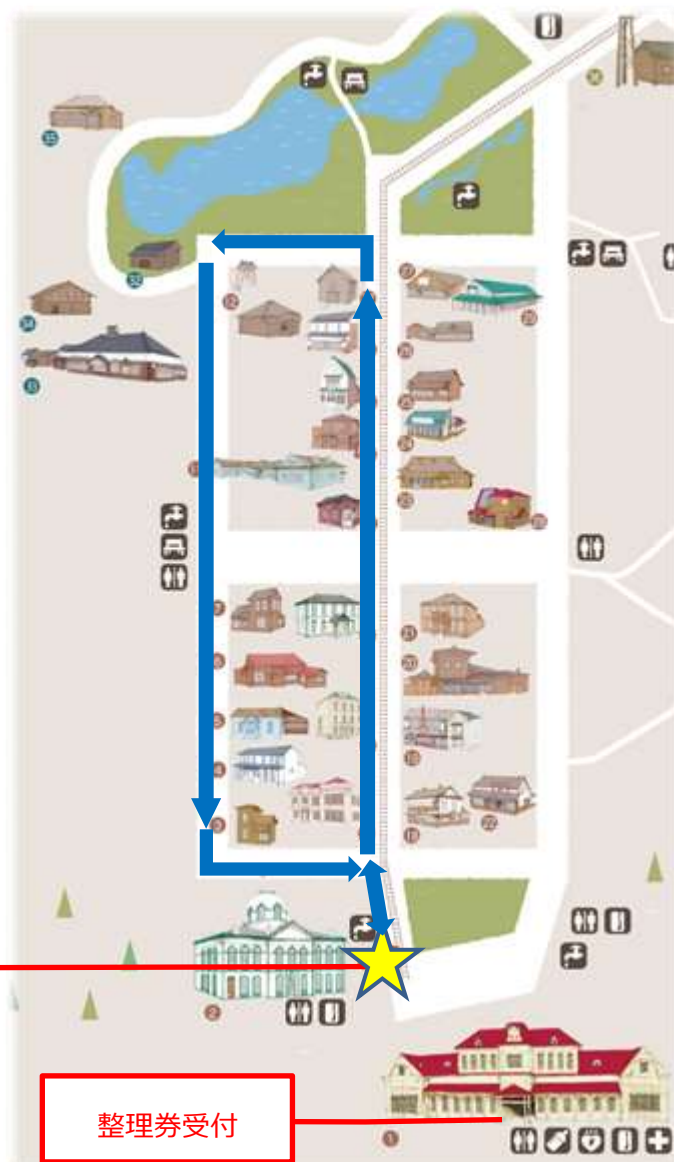
■運行ダイヤ及び運行コース

- ・運行期間 2020年12月～2021年3月の積雪時の土・日・祝日、
および2021年2月4日(木)～5日(金)、2月8日(月)～10日(水)の平日
- ・運行ダイヤは下記の通りです。

※なお気象状況等により、予告なしに運休する場合がありますので予めご了承ください

【旧札幌停車場前 出発時刻】

10:00
10:30
11:00
11:30
13:00
13:30
14:00
14:30
15:00
15:30



- ★ 馬そり乗り場
- ➡ 馬そりコース

整理券受付

■その他

- ・当対策は、お客様の利用状況、運行における課題、また新型コロナウイルス感染状況等を踏まえ、必要に応じ予告なしに変更する場合があります。変更の際は、当開拓の村公式ホームページでお知らせします。