

2020（令和2）年度 北海道開拓の村 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

2020（令和2）年4月1日～2021（令和3）年3月31日 ※臨時休館日除く

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

管理棟第1ホール、ビジターセンター2階 計2ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

43名

【回答者の属性】

- ・性別：男性 30%、女性 58%、不明 12%
- ・年齢：10歳未満 9%、10代 7%、20代 23%、30代 14%、40代 7%、50代 14%、60～64歳 14%、65歳以上 7%、不明 5%
- ・住所：札幌市内 53%、その他道内 12%、道外 21%、不明 14%
- ・職業：小学生 9%、中学生 5%、高校生 0%、大学生 2%、専門学校生 0%、会社員 36%、自営業 9%、主婦 5%、無職 9%、その他 9%、不明 16%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 81.0%

指定管理者による利用者満足度調査(全体の満足度) 結果 97.1%

※利用者満足度数値・・・回答のうち「大変満足」「満足」の項目を併せた数値

6. その他満足度調査結果

	項目	満足度占有率
全体	全体の満足度	97.1%
	入場料の設定	100.0%
展示	展示建造物	100.0%
	建造物内の展示資料	97.3%
	建造物・資料の解説パネル	97.2%
施設	施設の環境	94.4%
	場所の分かりやすさ	94.6%
	休憩スペース(四阿・ベンチなど)	86.1%
	開拓の村食堂など	88.9%
運営	PRやリーフレットの内容	83.3%
	馬車鉄道・馬そり	82.6%
	体験学習棟・子供の広場	94.1%
	スタッフの対応	90.6%
	ボランティアの対応	※2020年度は未活動

7. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団