

平成30年度 北海道開拓の村 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

平成30(2018)年4月1日～平成31(2019)年3月31日

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

管理棟第1ホール、ビジターセンター2階、体験学習棟 計3ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

164名

【回答者の属性】

- ・性別：男性 35%、女性 51%、不明 14%
- ・年齢：10歳未満 13%、10代 18%、20代 9%、30代 11%、40代 11%、50代 4%、60～64歳 5%、65歳以上 23%、不明 6%
- ・住所：札幌市内 41%、その他道内 18%、道外 26%、不明 15%
- ・職業：小学生 20%、中学生 5%、高校生 2%、大学生 4%、専門学校生 1%、会社員 23%、自営業 3%、主婦 13%、無職 12%、その他 9%、不明 8%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 70.0%

指定管理者による利用者満足度調査(全体の満足度) 結果 97.1%

※利用者満足度数値…回答のうち「大変満足」「満足」の項目を併せた数値

6. その他満足度調査結果

	項目	満足度占有率
全体	全体の満足度	97.1%
	入場料の設定	93.8%
展示	展示建造物	98.3%
	建造物内の展示資料	95.5%
	建造物・資料の解説パネル	91.1%
施設	施設的环境	87.8%
	場所の分かりやすさ	90.4%
	休憩スペース(四阿・ベンチなど)	88.1%
	開拓の村食堂など	89.7%
運営	PRやリーフレットの内容	85.4%
	馬車鉄道・馬そり	91.6%
	体験学習棟・子供の広場	91.8%
	スタッフの対応	96.1%
	ボランティアの対応	98.9%

7. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団