

平成28年度 北海道開拓の村 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

平成28年4月1日～平成29年3月31日

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

管理棟第1ホール、ビジターセンター2階、体験学習棟 計3ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

166名

【回答者の属性】

- ・性別：男性 33%、女性 54%、不明 13%
- ・年齢：10歳未満 15%、10代 21%、20代 5%、30代 7%、40代 13%、50代 11%、60～64歳 4%、65歳以上 18%、不明 6%
- ・住所：札幌市内 42%、その他道内 19%、道外 21%、不明 18%
- ・職業：小学生 24%、中学生 7%、高校生 1%、大学生 2%、専門学校生 0%、会社員 13%、自営業 4%、主婦 15%、無職 11%、その他 13%、不明 10%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 70.0%

指定管理者による利用者満足度調査(全体の満足度) 結果96.9%

※利用者満足度数値・・・回答のうち「大変満足」「満足」の項目を併せた数値

6. その他満足度調査結果

	項目	満足度占有率
全体	全体の満足度	96.9%
	入場料の設定	90.4%
展示	展示建造物	95.6%
	建造物内の展示資料	94.8%
	建造物・資料の解説パネル	90.3%
施設	施設的环境	87.9%
	場所の分かりやすさ	87.0%
	休憩スペース(四阿・ベンチなど)	84.0%
	開拓の村食堂など	87.4%
運営	PRやリーフレットの内容	88.4%
	馬車鉄道・馬そり	92.4%
	体験学習棟・子供の広場	97.7%
	スタッフの対応	96.9%
	ボランティアの対応	95.3%

7. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団